

保護者等から事業所評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0	人工芝等も敷いてあり安全だと思います。	法律に沿ったスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	あらゆる年代の男女の職員がいる。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	21	1	足が不自由な子どもが靴を履きやすくしてほしい。	玄関に椅子を準備しています。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	2	0	よく子どものことを分かってくれているので安心です。	つねに子どもと保護者のニーズを把握するよう努めています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	課外プログラムは、とてもわくわくする内容で工夫されていると思います。	子どものわくわくする顔を思い浮かべながらプログラムを作成しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	32		現段階では考えていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	時間をかけて丁寧に話してくれて分かりやすかったです。	相談のないよう、丁寧にご案内するよう努めています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2	0	利用ごとの提供記録に丁寧に様子が書かれています。	子どものちょっとした変化を見逃すことなく状況を職員間で共有しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4	0	とても的を射たアドバイスをくれます。	職員だけで分からない場合は、専門家の意見を仰ぐなどしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	32		今後の課題ですが、現段階では会の開催は考えていません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	0	0	すぐに連絡をくれます。	大田区のオンブズマン制度について事業所内に案内を掲示しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	提供記録はとても分かりやすいです。	必ず双方の意見を聞くようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	0	0	じゅにあ通信を読むことをとても楽しみにしています。	ホームページやブログで活動概要を分かりやすくお伝えしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	32	0	0	とても注意されていると思います。	施錠し、管理しています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	0	0	その都度、手紙が届きます。	手紙等で必ず周知するよう徹底しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	0	0	手紙で訓練の経路等も知らせてくれます。	年2回の訓練は必ず行っています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	4	0	いろいろな遊びがあって楽しみにしているようです。	子どもたちの喜ぶ顔を思い浮かべながら毎日営業を開始します。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	4	0	優しい職員さんがたくさんいます。満足しています。	つねに皆さんに満足いただけるよう、笑顔で職員はお子さんを迎えるようにしています。